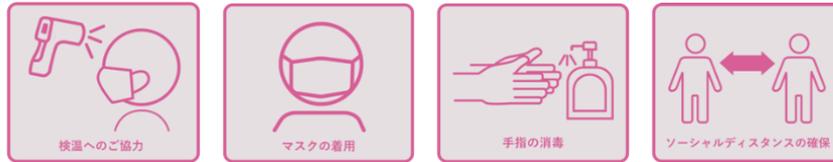


## 東京・春・音楽祭 2023

# ご来場されるお客様へのお願い・感染予防への取組み

### <ご来場前・会場内でのお願い>



**①下記に該当する方はご来場をお控えください。**

- ・平熱に比べて明らかに高い発熱がある方。
- ・咳やくしゃみ、喉の痛み、倦怠感など風邪の恐れのある方。
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方。

**②会場入口にてサーモグラフィー、非接触型の体温計にて検温いたします。**

検知結果によっては再度体温測定をさせていただき、37.5度以上のお客様はご入場をお断りいたします。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

**③「マスク着用」にてご入場をお願いいたします。**

マスクは不織布マスクを推奨しております。マスクを着用でない方のご入場はご遠慮いただきます。会場内では常時正しくマスクを着用いただくようお願いいたします。咳エチケットにつきましてもご配慮ください。

**④チケットはスタッフが目視で確認し、お客様ご自身で半券を切り取ってご入場ください。**

**⑤会場での当日の配布物の手渡しは行いません。お客様ご自身でお取りください。**

**⑥こまめな「手指消毒・手洗い」にご協力をお願いいたします。**

「手指消毒・石鹸を使用した手洗い」の徹底にご協力をお願いいたします。アルコール消毒液等を各所に設置しております。

**⑦ソーシャル・ディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。**

入場時や休憩時、終演後の退場時等の行列では、周囲の方と十分な距離（最低1m）を確保いただけますようご協力をお願いいたします。

**⑧客席、ホワイエ等でのご歓談、お客様同士の近距離での会話はお控えください。大声を発している方に**

はお声がけさせていただく場合がございます。また、「ブラボー」などの掛け声は禁止とさせていただきます。

⑨**座席の移動は固くお断りいたします。**指定席公演では、ご購入いただいたお座席でご鑑賞ください。

⑩**客席内でのご飲食はご遠慮ください。**

ロビー内でも、薬の服用や水分補給のために必要な飲料水（フタ付き飲料）以外の飲食はお控えいただきますようお願いいたします。ドリンクコーナーは休止している場合がございます。

⑪**クローク、ロッカーでのお荷物のお預かりをお断りしている可能性がございます。**

⑫**面会や、楽屋口・ホテル等での出演者の入待ち・出待ちはご遠慮ください。**また、出演者へのプレゼントの受渡しは受付でのお預かりも含め、お断りいたします。サイン会は実施いたしません。

⑬**終演後は、時差退場にご協力いただく場合がございます。**

⑭**東京都が提供する「東京版新型コロナ見守りサービス」の活用を推奨いたします。**

⑮**公演鑑賞終了後もチケット半券はお手元に残していただき、来場日時・会場・座席番号等の情報を、ご自身で記録・保持していただきますようお願いいたします。**

## < 感染予防への取り組み >

①ホール館内は、あらかじめ開場前にアルコール消毒液等を使用した館内清掃、消毒を行っております。また、換気を強化しているため、冷暖房効果が損なわれる場合がございます。

②スタッフは全員、マスクを着用し業務をいたします。また、主催者受付や公式プログラム販売カウンターにてお客様と接するスタッフは、必要に応じて衛生手袋等を着用し対応をさせていただきます。

③スタッフは検温を行い、37.5度以上の発熱の症状のある者、体調不良の者は勤務につきません。

④スタッフ・来場者に新型コロナウイルスの感染者が確認された場合は、公式サイトにその情報を掲出いたします。

**お客様のご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。**

(2022年10月31日更新)